

Termini e Condizioni Generali di Utilizzo dei Servizi di Lavaggio Cani fai da te – FIDO24 di Ovachuk Luchiya

Sede:: Corso Roma 26, Seriate (BG) – CAP 24068, cell. 3514225050

1. Oggetto

Le presenti condizioni regolamentano l'utilizzo dei servizi di lavaggio e cura self-service per cani (il "Servizio") erogati da FIDO24 di Ovachuk Luchiya (il "Centro"). Il Cliente dichiara di accettare integralmente e senza riserve tali condizioni mediante l'accesso al Servizio.

2. Accesso e Modalità di Utilizzo

L'accesso al Servizio è consentito esclusivamente tramite tessera personale (badge), nominativa e non cedibile. La tessera (badge) è rilasciata previo pagamento di una quota di attivazione che dà diritto all'utilizzo di crediti prepagati. I crediti acquistati hanno validità di 365 giorni dalla data di emissione; decorso tale termine, i crediti non sono né riutilizzabili né rimborsabili, salvo diversa disposizione normativa.

3. Prodotti e Accessori

Il Cliente può utilizzare prodotti e accessori personali purché idonei e conformi alle norme di sicurezza previste dal Centro. Il Centro declina ogni responsabilità per danni o reazioni allergiche derivanti dall'uso di prodotti non forniti o non idonei.

4. Norme di Condotta e Sicurezza

Il Cliente si impegna a mantenere il proprio cane al guinzaglio e, ove richiesto, a munirlo di museruola. È fatto obbligo di mantenere pulita e integra la postazione di utilizzo. Qualunque anomalia tecnica dovrà essere segnalata tempestivamente. Il Centro potrà sospendere o revocare l'accesso in caso di comportamento contrario alle norme.

5. Videosorveglianza e Protezione dei Dati

Il Centro dispone di un sistema di videosorveglianza attivo 24/7 per motivi di sicurezza, con conservazione delle immagini non superiore alle 24 ore salvo esigenze investigative. Il trattamento dati personali è conforme al Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) e normativa nazionale vigente. Per gestire prenotazioni e pagamenti si utilizzano servizi certificati.

6. Responsabilità

Il Cliente è responsabile della salute e del benessere dell'animale durante l'utilizzo del Servizio. Il Centro non assume responsabilità per danni, incidenti, o reazioni avverse causate da uso negligente o improprio delle attrezzature.

7. Reclami e Politiche di Rimborso

Eventuali reclami devono essere presentati per iscritto entro tempi ragionevoli. Il rimborso relativa ai crediti residui è riconosciuto solo in presenza di giustificati motivi, conformemente alle condizioni di validità dei crediti. Le richieste sono soggette a verifica e valutazione discrezionale del Centro.

8. Orari e Accesso

Il Centro è accessibile 24 ore su 24, tutti i giorni, esclusivamente ai titolari di tessera (badge) valida e attiva.

9. Uso Improprio e Sanzioni

L'uso improprio delle attrezzature o il mancato rispetto delle norme può comportare la sospensione temporanea o definitiva dell'accesso al Servizio.

10. Modifiche e Aggiornamenti

Il Centro si riserva il diritto di modificare il presente regolamento in qualsiasi momento, con efficacia immediata dalla pubblicazione in sede e sul sito ufficiale.